



Política de privadesa

1. Definicions:

Per a la millor comprensió de la Política de Privadesa, es defineixen els següents conceptes als quals s'anirà fent referència:

- Client o Client titular: persona física o jurídica que formalitzi la relació contractual sobre els productes i serveis d'ANDORRA TELECOM.
- Usuari: persona física que utilitzi qualsevol producte o servei, lloc Web o aplicació d'ANDORRA TELECOM, independentment de si és o no el titular del contracte.
- Producte o servei: productes o serveis la comercialització dels quals es realitzi sota qualsevol de les marques ANDORRA TELECOM, inclosos, si escau, serveis de registre de dominis.
- Lloc Web i aplicació: pàgines web i aplicacions d'ANDORRA TELECOM posades a la disposició del Client o Usuari per a l'ús i gestió dels seus Productes i Serveis.
- Perfil comercial: és un tractament automatitzat de dades consistent a avaluar determinats aspectes personals d'un Client o Usuari per a analitzar o predir aspectes relatius a, per exemple, la seva situació econòmica, preferències personals, interessos, comportament, ubicació o moviments del Client o Usuari, amb l'objectiu d'adaptar l'oferta comercial als seus gustos, preferències i ús dels serveis. Aquest perfil podrà incloure la combinació de dades proporcionades pel Client o Usuari i altres generades per ANDORRA TELECOM.

2. Com tractem les seves dades personals:

Per a gestionar les seves relacions amb nosaltres, tractarem les seves dades personals per a complir diverses finalitats legítimes, sempre d'acord amb el que s'estableix per la normativa, respectant els seus drets i amb total transparència.

Per això, en aquesta Política de Privadesa, a la qual pot accedir en qualsevol moment des de www.andorratelecom.ad/politica-de-privadesa pot consultar el detall complet de com utilitzarem les seves dades en les relacions que establim amb vostè, tant si ha contractat un servei, com si només ha interactuat amb nosaltres a través de la nostra web, aplicacions, serveis d'atenció, activitats comercials o d'altres canals.

Les principals normes que regulen els tractaments que farem amb les seves dades personals són:

- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. (En endavant, "RGPD").
- La Llei andorrana 29/2021, de 28 de d'octubre, qualificada de protecció de dades personals. (En endavant, "LQPD").

3. Qui és el responsable del tractament i DPD:

El titular de www.andorratelecom.ad (en endavant "Lloc Web") i responsable del tractament de dades personals, és ANDORRA TELECOM, SAU (en endavant, "ANDORRA TELECOM"), societat andorrana, amb domicili social al Carrer Mossèn Lluís Pujol, 8-14, Santa Coloma, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra), Número de Registre Tributari A-710646-J, inscrita al Registre de Societats del Principat d'Andorra amb número 15522 llibre S-230, folis 221-230 i número de Registre de Comerç 925270 N.

ANDORRA TELECOM és responsable del tractament de les seves dades personals en el marc de l'activitat que desenvolupa com a operador de telecomunicacions i prestador de serveis digitals.

Així mateix, li comuniquem que ANDORRA TELECOM ha designat un Delegat de Protecció de Dades ("DPD"), encarregat de vetllar pel compliment del seu dret fonamental a la protecció de dades personals fins d'ANDORRA TELECOM.

Pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades per a fer-li arribar els seus suggeriments, consultes, dubtes o reclamacions a través de: protecciodades@andorratelecom.ad o +376875000.

4. Quines dades recollim:

Des d'ANDORRA TELECOM tractem la informació personal que el Client o Usuari ens facilita per a la contractació d'un producte o servei, la informació generada a través de la prestació d'aquest, així com les dades generades per ANDORRA TELECOM.

D'acord amb el principi de minimització, només tractem les dades adequades, pertinents i limitades al necessari segons la finalitat del tractament i respectant sempre la voluntat del Client o Usuari.

Les dades objecte de tractament, seran diferents depenent dels productes o serveis que el Client o Usuari utilitzi o tingui contractats, així com dels tractaments addicionals permesos o autoritzats per aquest.

Les dades que pot tractar ANDORRA TELECOM són les següents:

a. Dades obtingudes del Client o Usuari:

Són les dades facilitades pel Client o Usuari de manera inicial per a gestionar consultes o la contractació d'un producte o servei i atenció post-venda. Entre aquestes dades es troben les dades de contacte (passaport, DNI o permís de residència del Client Titular, adreça postal, adreça d'instal·lació, telèfon mòbil i/o fix), adreça de correu electrònic, data de naixement, professió, dades de pagament i/o compte bancari per a domiciliació de factures, així com qualsevol tipus d'informació recaptada, en el seu cas, a través dels canals d'atenció al Client d'ANDORRA TELECOM, incloent l'obtinguda a través de les galetes en les seves visites al nostre Lloc Web i aplicació, i les interaccions del Client o Usuari amb les xarxes socials oficials d'ANDORRA TELECOM.

En el cas que per a la signatura del contracte el client hagi fet servir alguna de les nostres solucions d'onboarding digital, s'emmagatzemen també les evidències de la seva autorització, tant les imatges i vídeos capturades com la informació de context. En aquest sentit, ANDORRA TELECOM podrà gravar i registrar íntegrament per qualsevol mitjà les conversacions que puguin produir-se en les gestions sobre la formalització o execució del contracte, acceptant l'interessat que les mateixes i la retenció i registre dels missatges no constitueixen contravenció del secret de les telecomunicacions, i la seva principal finalitat és obtenir justificació suficient de l'acceptació per les parts de les relacions comercials, fins i tot com a mitjà de prova per a qualsevol procediment entre les parts.

Adicionalment, a través d'alguns serveis o formularis que voluntàriament siguin emplenats pel Client/Usuari, es podran incorporar un altre tipus de dades per a conèixer millor al Client que podran estar relacionats amb altres productes i serveis d'ANDORRA TELECOM, com per exemple, informació sobre les característiques de la seva llar i serveis que té contractats. Les dades obtingudes per aquests mitjans seran utilitzats per ANDORRA TELECOM i seran incorporats a la resta d'informació que tenim com a Client, així com per a la resta de finalitats que s'haguessin permès o autoritzat de conformitat amb el que es disposa en aquesta Política de Privadesa.

b. Dades no obtingudes del Client o Usuari:

Dades derivades de la prestació del servei o producte:

Dades de productes o serveis: són les dades referents a la mena de productes o serveis contractats, equipament instal·lat, consum mig mensual, volum de dades utilitzat; dades de facturació, etc.

- Dades de consum en televisió producte Movistar+: són les dades obtingudes de la prestació del servei televisió Movistar+, entre altres, els continguts visualitzats a través de la televisió de la llar del Client, i/o qualsevol altre dispositiu així com el consum mig mensual.

- Dades de trànsit: són les dades associades al detall de trucades, això és, número origen i número destinació, data, hora, durada de la trucada; número origen i destinació dels SMS enviats, l'adreça IP pública de connexió realitzada, incloent la seva data i hora de connexió, així com qualsevol altre esdeveniment associat al trànsit de veu, dades o missatges.

- Dades de visites web: són les dades tècniques i de navegació associats a cada accés o visita web realitzada, incloent l'adreça IP pública amb la qual es realitza, la data i hora d'aquesta connexió, la consulta al DNS, les pàgines webs consultades o les aplicacions utilitzades, la IP de la web consultada, nom de domini (URL), apartats visitats dins de la pàgina web i volum de dades utilitzades.

- Dades de localització: són les dades de la posició geogràfica de la línia mòbil de l'usuari, això és: l'identificador de l'antena a la qual està associada la comunicació i la seva posició geogràfica, el canvi d'antena i/o encesa i apagat del dispositiu per a poder donar-te la cobertura necessària, data i hora de la informació anterior.

- Dades emeses i/o obtinguts del dispositiu: són les dades obtingudes del seu dispositiu, ja sigui perquè a través dels permisos hagi donat accés al mateix o hagi estat emès pel propi dispositiu i sigui necessari per al funcionament. Aquestes dades poden ser: les dades emmagatzemades en el dispositiu, agenda de contactes, identificadors tècnics, galetes, fotos, sistema operatiu, adreça IP de la connexió, idioma, versió de l'aplicació, ús horari, operador de la targeta SIM, estat dels permisos atorgats per l'Usuari, grandària de la pantalla, o qualsevol altra característica del dispositiu.

Dades generades per ANDORRA TELECOM:

Són les dades resultants dels anàlisis realitzats per ANDORRA TELECOM en funció de les dades disponibles del Client oUsuari per a gestió interna, atenció comercial i resta de finalitats relacionades amb l'execució del contracte.

Per a què tractem les seves dades?

Podrem realitzar estimacions basades en les seves dades sobre la seva edat, gènere, terminal o dispositiu utilitzat (marca, model, sistema operatiu), antiguitat (del Client, de la línia o del terminal utilitzat), canal de compra preferit, tipus d'habitatge, retorn de campanyes comercials realitzades, si el Client oUsuari utilitza mitjans digitals, quin és el millor horari per a contactar-vos, comportament de pagament, així com, l'anàlisi bàsica d'aspectes relatius a les seves preferències personals i interessos a partir de les dades de consums (mòbil, internet i televisió), etc.

Addicionalment i si tenim consentiment per a això, podrem utilitzar les dades addicionals que s'indiquin per a realitzar perfils comercials més complets del Client oUsuari com ara la composició de la llar, el nivell econòmic, el tipus d'activitat laboral, interessos i preferències com a viatges, esports, jocs, ciència, moda, música, cinema o teatre, etc.

5. Finalitats del tractament i base jurídica:

ANDORRA TELECOM tracta les dades del Client o Usuari per a la prestació del serveis contractats, així com per a altres finalitats que aquest hagi permès o autoritzat, en els termes informats en la present Política de Privadesa o en les Condicions específiques de cada producte o serveis contractat.

Durant la vigència de la relació contractual, es podran recollir noves dades vinculades a l'ús dels serveis, que es tractaran amb les finalitats informades en el moment de la seva recollida per canals com el telèfon d'atenció (115), comercial en botiga, canal en línia o aplicació. De manera que, abans de realitzar qualsevol tractament addicional no previst en la present Política li comunicarem en la "informació sobre privadesa" o en la clàusula de privadesa de les Condicions particulars de cada producte, servei, aplicació o formulari.

El Client es compromet a facilitar dades veraces, actualitzades i, si escau, amb el consentiment de tercers afectats. ANDORRA TELECOM no es responsabilitza de dades inexactes, incompletes o obtingudes sense autorització.

A aquest efecte, ANDORRA TELECOM informa de les bases legitimadores que permetran els diferents tractaments:

a. Execució del contracte:

ANDORRA TELECOM informa que, per a l'execució del contracte subscrit amb el Client podrà utilitzar, d'entre les categories de dades recollides, aquelles que siguin necessàries per a la correcta execució del mateix. A més, necessitem tractar les seves dades per a poder prestar-li amb la màxima qualitat els millors productes i serveis per a adaptar-nos a les seves necessitats, així com per a millorar la seva experiència en el gaudi d'aquests productes i serveis. Tractar les seves dades ens permetrà ser més eficients i per tant ens ajudarà a continuar mantenint els màxims nivells de qualitat, i de seguretat i confiança en els serveis que li prestem.

La concreció específica de les dades tractades s'identificarà en les clàusules de protecció de dades de les Condicions de cada producte o servei. A més, com a Client, els tractaments que puguin ser necessaris per a complir amb aquest contracte es realitzarà amb les següents finalitats:

- Prestar el servei, mantenir-lo i gestionar la relació contractual amb el Client o Usuari.
- Atenció al Client a través de qualsevol canal d'ANDORRA TELECOM al qual pugui dirigir-se: formulari de contacte, telèfon 115 o 301115, oficines, aplicació mòbil, xarxes socials o qualsevol altre mitjà de comunicació autoritzat per ANDORRA TELECOM, incloent eines, dispositius i/o aplicacions que ANDORRA TELECOM posi a la disposició dels Clients per a la gestió dels seus productes o serveis.

- Analitzar l'ús dels productes o serveis, lloc web i aplicació d'ANDORRA TELECOM contractats pel Client o usuari, per a detectar tendències, realitzar analítiques, estudis o avaluacions sobre l'ús d'aquests, entendre i predir les necessitats dels clients i/o usuaris, nivell de satisfacció de negoci i personalitzar la seva experiència.
- Acreditar la contractació, realització d'analítiques per a automatització de gestions amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció tècnica i comercial, verificar la satisfacció dels Clients o Usuaris a través de l'enregistrament de la seva veu i, en el seu cas, transcripció de l'atenció proporcionada a través dels canals habilitats a aquest efecte.
- Realització d'estadístiques, enquestes o estudis de mercat, que tinguin per finalitat avaluar la qualitat del producte o servei, la presa de decisions de negoci, comercials, d'inversió, comprovar les vendes o productes que més es venen etc., incloent un termini de tres mesos després d'haver deixat de ser Client o Usuari, per exemple, per a conèixer els motius de la seva marxa o insatisfacció. Per a això, ANDORRA TELECOM pot comptar amb tercers de confiança als quals encarrega la realització d'aquestes enquestes o estudis de mercat per a l'obtenció dels resultats anònims.
- Mantenir la seguretat de les xarxes i serveis de comunicacions electròniques, detectar fallades o errors tècnics en la transmissió de les comunicacions electròniques, així com, qualsevol tractament que sigui necessari per a la correcta prestació del servei de telecomunicacions o qualsevol altra normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- Complir amb les obligacions legals de qualitat del servei imposades per la legislació andorrana de telecomunicacions, disponible aquí: <https://www.andorratelecom.ad/legislacio-aplicable>
- Detectar o impedir la utilització abusiva o fraudulenta dels productes i serveis d'ANDORRA TELECOM, així com la seva contractació irregular, incloent qualsevol mecanisme utilitzat per ANDORRA TELECOM amb l'objectiu de verificar la correcta identificació del Client o Usuari.
- Convidar als Clients a jornades, esdeveniments o accions públiques organitzades per ANDORRA TELECOM que poguessin resultar del seu interès.
- Qualsevol altra finalitat que sigui necessària per complir les seves funcions d'operador de telecomunicacions o prestador de serveis digitals.

b. Interès legítim:

L'interès legítim constitueix una base legitimadora del tractament, sempre que aquest interès a tractar les dades del Client per a la finalitat indicada es trobi dins de les seves expectatives raonables basades en la relació que té com a Client i Usuari d'ANDORRA TELECOM.

En aquest sentit, considerem que es troben emparats per l'interès legítim i, per tant, ANDORRA TELECOM podrà tractar les següents dades per a cadascuna de les finalitats descrites a continuació:

- Es podran tractar les dades sobre trànsits anòmals que es puguin estar realitzant des de la connexió del Client o Usuari i que afectin la seguretat de les xarxes, sistemes o equips amb la finalitat que ANDORRA TELECOM pugui remetre a aquest per qualsevol mitjà, informació o alerta de ciberseguretat.

- Es podran tractar les dades obtingudes del Client o Usuari, les dades derivades de la prestació del servei o productes i les visites en el nostre Lloc Web i aplicació, així com les dades generades per ANDORRA TELECOM, amb la finalitat d'analitzar o predir de forma molt bàsica aspectes relatius a les seves preferències personals i interessos i que, ANDORRA TELECOM pugui oferir a aquest, per qualsevol mitjà, ofertes personalitzades de productes i serveis

- Per a la realització d'ofertes comercials, ANDORRA TELECOM podrà tractar les dades proporcionades per l'Usuari d'aquells que hagin sol·licitat informació sobre productes i serveis d'ANDORRA TELECOM per qualsevol mitjà, incloent en el seu cas els electrònics, durant un termini màxim de dos (2) anys des que van ser subministrats.

- El dret d'oposició a aquest tractament podrà realitzar-se mitjançant l'enviament de la notificació pertinent a les adreces que consten en l'apartat "Exercici de Drets" de la present Política de Privadesa.

c. Consentiment:

El consentiment constitueix una base legitimadora del tractament que permetrà que ANDORRA TELECOM pugui tractar les següents dades per a cadascuna de les finalitats descrites a continuació, prèvia obtenció de la corresponent autorització del Client o Usuari segons correspongui.

A aquest efecte, cada Client o Usuari rebrà prèviament una comunicació informativa específica amb el suficient nivell de detall per al tractament de les dades amb les finalitats indicades a continuació:

- Es podran tractar les dades obtingudes del Client o Usuari, les dades derivades de la prestació del servei o producte, les dades generades per ANDORRA TELECOM i fonts externes, amb la finalitat de realitzar un perfil comercial i que ANDORRA TELECOM pugui oferir-li, per qualsevol mitjà, ofertes personalitzades de productes i serveis d'ANDORRA TELECOM, durant un termini màxim legalment establerts des de la finalització del contracte amb ANDORRA TELECOM.

El Client podrà, en qualsevol moment i de manera gratuïta, sol·licitar la seva exclusió, la no utilització de les seves dades per a finalitats de venda directa, l'omissió total o parcial de la seva adreça o d'altres dades personals, o bé la correcció d'errors existents. Aquesta sol·licitud haurà d'anar acompanyada d'un document que acrediti la seva identitat.

La retirada del consentiment per a aquests tractaments podrà realitzar-se mitjançant l'enviament de la notificació pertinent pels mitjans que consten en l'apartat "Exercici de Drets" de la present Política de Privadesa.

6. Termini de conservació

D'acord amb el principi de limitació de conservació, les dades seran tractades exclusivament durant el temps necessari i per a les finalitats per a les quals s'hagin recaptat a cada moment. Es conservaran de manera que permeti la identificació dels interessats durant un període no superior al necessari per a cada cas concret.

Per tot l'anterior, ANDORRA TELECOM ha establert els següents terminis de conservació que seran aplicables en funció de la finalitat i de la base legitimadora, tret que en algun supòsit s'hagi especificat un termini diferent en la present Política de Privadesa o en les condicions de prestació de cadascun dels productes i serveis.

- Per a realitzar els tractaments relacionats amb l'execució del contracte, les dades seran conservades durant el temps que sigui estrictament necessari per a complir amb les finalitats que requereixi cada producte o servei. Un cop finalitzada la relació contractual amb el Client, les dades seran conservades per ANDORRA TELECOM durant un període de temps legalment establert.

- En aplicació de la legislació en matèria de lluita contra el blanqueig de capital, les dades relacionades amb la contractació i la facturació dels productes i serveis contractats, s'emmagatzemaran durant un termini mínim de deu (10) anys des de: (i) la data de finalització de les relacions de negocis amb els clients; (ii) la data de la transacció ocasional. Això inclou tota la informació relacionada amb el client que s'hagi capturat en el moment de celebrar el contracte.

- Per a realitzar els tractaments relacionats amb l'anàlisi de les dades per a predir els interessos i preferències del Client o Usuari emparat per l'interès legítim, així com l'elaboració d'un perfil comercial en cas d'haver obtingut el consentiment, les dades que s'indiquin en cadascun dels supòsits permesos o autoritzats pel Client s'emmagatzemaran i tractaran amb aquesta finalitat durant els terminis legalment establerts a comptar des del moment en que finalitzi la relació comercial, tret que per a complir amb la finalitat prevista sigui necessari un període superior.

Transcorreguts els terminis anteriorment indicats, les dades podran ser suprimides, bloquejades o anonimitzades, segons sigui procedent, i de conformitat amb l'indicat per la legislació.

7. Com i perquè anonimitzem les teves dades?

En el procés d'anonimització, les dades de caràcter personal reals són substituïdes per identificadors únics irreversibles, de manera que no sigui possible executar el procés a la inversa (no es podrà, per exemple, obtenir el número de telèfon ni cap altra dada de caràcter personal a partir de l'esmentat identificador).

Un cop anonimitzades, aquestes dades s'analitzen de manera agregada amb l'objectiu d'obtenir resultats generals i identificar patrons de comportament, però **mai** informació a nivell individual.

Per tant, un cop anonimitzades i agregades, és totalment impossible identificar de forma individual les persones a qui pertanyien aquestes dades.

8. Exercici dels seus drets:

ANDORRA TELECOM informa al Client que, segons la normativa aplicable, té reconeguts els drets següents:

a. Dret d'accés

Permet saber quines dades personals estan sent tractades i quines operacions de tractament es duen a terme. En concret, el dret d'accés inclou:

- Les finalitats del tractament.
- Les categories de dades personals de què es tracta.
- Els destinataris o les categories de destinataris als quals es van comunicar o seran comunicades les dades personals, en particular en cas de transferència internacional.
- El termini previst de conservació de les dades personals, o si no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.
- L'existència del dret de l'interessat a sol·licitar al responsable: la rectificació o supressió de les dades personals, la limitació del tractament de les dades personals o oposar-se a aquest tractament, així com el dret a la portabilitat de les dades.
- El dret a presentar una reclamació d'avant de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

b. Dret de rectificació

L'exercici d'aquest dret suposa que l'interessat pot obtenir la rectificació de les seves dades personals que siguin inexactes o incompletes sense dilació indeguda del responsable del tractament. Tenint en compte les finalitats del tractament, la persona interessada té dret a que es completin les dades personals incompletes, fins i tot mitjançant una declaració addicional.

L'interessat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer. I ha d'adjuntar a la sol·licitud, quan sigui necessari, la documentació justificativa de la inexactitud o del caràcter incomplet de les dades objecte de tractament.

c. Dret de supressió

El dret de supressió de les seves dades personals, i així deixar de tractar-les, tret que existeixi obligació legal de conservar-los i/o no prevalguin altres motius legítims per al seu tractament per ANDORRA TELECOM. Aquest dret es pot exercir, sol·licitant la supressió de les dades de caràcter personal quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- Si les dades personals ja no són necessàries en relació amb les finalitats per a les quals van ser recollides, o són tractades d'una altra manera.
- Si la persona interessada retira el consentiment en què es basa el tractament, i no es basa en cap altre fonament jurídic.
- Si la persona interessada s'oposa al tractament i no hi prevalen altres motius legítims per al tractament, o quan la persona interessada s'oposa al tractament en les circumstàncies següents: (i) el tractament de la persona responsable es fonamentava en l'interès legítim o en el compliment d'una missió d'interès públic, i no han prevalgut altres motius per legitimar el tractament de les dades, i (ii) que les dades personals siguin objecte de màrqueting directe, incloent-hi l'elaboració de perfils relacions amb l'esmentat màrqueting.
- Si les dades personal s'han tractat il·lícitament.
- Si les dades personals s'han de suprimir per complir una obligació legal.
- Si les dades personals s'han obtingut en relació amb l'oferta directa de serveis de la societat de la informació.

d. Dret a l'oblit

Vinculat amb el dret de supressió, de manera que l'interessat podrà demanar a la persona responsable del tractament la supressió de tot enllaç, o les còpies o rèpliques de dades personals. Aquest dret no és il·limitat, de manera que pot ser factible no procedir a la supressió quan el tractament sigui necessari per a l'exercici de la llibertat d'expressió i informació; per al compliment d'una obligació legal; per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a la persona responsable; per raons d'interès públic, o per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

e. Dret a la limitació del tractament

Permet la paralització del tractament, de tal manera que s'eviti per part d'ANDORRA TELECOM el seu tractament en un futur, que únicament els conservarà per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Es pot sol·licitar la suspensió del tractament de les dades:

- Quan s'impugni l'exactitud de les dades personals, durant un termini que permeti al responsable verificar-les.

- Quan s'hagi exercit el dret d'oposició al tractament de les dades personals que el responsable realitza en base a l'interès legítim o a la missió d'interès públic, mentre es verifica si aquests motius prevalen sobre els de l'interessat.

f. Dret d'oposició

Permet que en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats puguin oposar-se al tractament de les seves dades. ANDORRA TELECOM deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos que prevalguin sobre els interessos, els drets i les llibertats de l'interessat, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de possibles reclamacions. Quan el tractament de dades personals té per objecte el màrqueting directe, la persona interessada té dret a oposar-se en tot moment al tractament de les dades personals que l'afecten, inclosa l'elaboració de perfils relacionada amb el màrqueting esmentat; i, en aquest cas, les dades personals s'han de deixar de tractar per a aquestes finalitats.

g. Dret a la portabilitat

Permet a l'interessat rebre les seves dades personals, que hagi facilitat a ANDORRA TELECOM, i poder transmetre-les directament a un altre responsable en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, sempre que el tractament es legítim sobre la base del consentiment o en el marc de l'execució d'un contracte. Per a l'exercici d'aquest dret, serà necessari que el client proporcioni un correu electrònic vàlid. No obstant l'anterior, aquest dret, per la seva naturalesa, no es pot aplicar quan el tractament sigui necessari per al compliment d'una missió d'interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable.

ANDORRA TELECOM garanteix l'adopció de les mesures necessàries per a assegurar l'exercici d'aquests drets gratuïtament, sent necessari per a tal exercici que s'adjunti còpia del seu document d'identitat.

Podrà exercir de qualsevol dels drets citats anteriorment, dirigint un escrit postal o electrònic, indicant en la sol·licitud quin dret exerceix i a quins números de telèfons concrets de les quals els Client és titular afecta la citada sol·licitud, al DPD: protecciodades@andorratelecom.ad i/o C. Mn. Lluís Pujol, 8-14, Santa Coloma, AD500 Andorra la Vella, Principat d'Andorra.

9. Informació que compartim: destinataris

ANDORRA TELECOM únicament intercanviarà dades personals amb tercers destinataris, per a qualsevol de les finalitats previstes en la Política de Privadesa, amb l'objectiu de mantenir la relació contractual.

En aquest sentit, ANDORRA TELECOM té contractats proveïdors de confiança per a la gestió d'algunes funcions necessàries per a la prestació dels seus serveis. Aquests proveïdors poden tenir accés a dades personals i actuaran com a encarregats del tractament, estant obligats contractualment a complir amb les obligacions legals, a mantenir la confidencialitat i a respectar el secret professional.

En cap cas les dades de caràcter personal del Client o Usuari seran compartits amb terceres empreses sense obtenir el seu consentiment previ, tret que la comunicació de les seves dades fos necessària per a assegurar el manteniment de la relació contractual amb el Client o estigui prevista per la normativa vigent en cada moment.

Així mateix, donada la configuració de l'oferta comercial d'ANDORRA TELECOM i en funció de les necessitats tècniques per a la prestació del serveis que formen part d'aquesta, es podran produir les comunicacions de dades que siguin necessàries, entre els responsables del tractament, amb la finalitat de prestar i gestionar correctament el servei contractat, oferir l'oferta comercial que més s'adapti a les circumstàncies del Client, així com als seus interessos i preferències.

Adicionalment, s'informa que podran ser comunicades les dades personals que siguin necessaris per a la prestació, facturació i cobrament a través dels productes i serveis. En aquest sentit, les dades seran comunicades a les entitats financeres en la mesura necessària per a la gestió del cobrament dels serveis contractats i en particular dels deutes domiciliats.

10. Seguretat i confidencialitat en el tractament

ANDORRA TELECOM, aplica els nivells de seguretat exigits pel RGPD, adequats a la naturalesa de les dades que són objecte de tractament en cada moment. Tanmateix vetlla per garantir la seguretat, el secret i la confidencialitat de les seves dades, comunicacions i informació personal. Per això, com a part del nostre compromís i en compliment de la legislació vigent, hem adoptat les més adequades mesures de seguretat i mitjans tècnics per a evitar la seva pèrdua, mal ús o el seu accés sense la seva autorització.

Quan rebem les dades del Client, utilitzem rigorosos procediments i funcions de seguretat per a impedir qualsevol accés no autoritzar.

Les dades personals que puguem recaptar per mitjà de les diferents comunicacions que mantinguem amb tu seran tractats amb absoluta confidencialitat, compromentent-nos a guardar secret respecte dels mateixos i garantint el deure de guardar-los adoptant totes

les mesures necessàries i raonables que evitin la seva alteració, pèrdua i tractament o accés no autoritzat, d'acord amb el que s'estableix en la legislació aplicable.

En cas que es produeixi una violació de seguretat que comporti un risc per als drets i llibertats de les persones, ANDORRA TELECOM prendrà les mesures necessàries per a posar remei a la situació i mitigar els possibles efectes negatius que dita violació pogués haver causat. Així mateix, ho notificarà als Clients o Usuaris i a l'autoritat andorrana competent quan així sigui requerit per la normativa de protecció de dades aplicable.

11. Transferències internacionals de dades:

S'informa que ANDORRA TELECOM pot contractar la gestió d'algunes funcions necessàries per a la prestació del servei amb encarregats de tractament situats fora el Principat d'Andorra.

En aquests casos, es garanteix que aquestes transferències internacionals es realitzen complint la legislació aplicable i que els destinataris ofereixen un nivell adequat de protecció, ja sigui perquè es troben en països reconeguts com adequats per l'autoritat competent, o bé perquè s'han subscrit clàusules contractuals tipus o altres garanties adequades establertes per la normativa en matèria de protecció de dades.

12. Canvis en la Política de Privadesa:

ANDORRA TELECOM es reserva el dret de modificar la present Política de Privadesa per actualitzar-la a futures novetats legislatives o jurisprudencials, així com per a futurs usos que es poguessin realitzar de les dades personals dels Clients i Usuaris. Aquesta actualització es farà pública per part d'ANDORRA TELECOM en qualsevol cas, i serà comunicada directament al Client o Usuari en el cas que la mateixa afecti els seus drets o llibertats.

Totes les notificacions, modificacions i comunicacions per part d'ANDORRA TELECOM al Client relacionades amb la Política de Privadesa es realitzaran amb el preavís legal establert, d'alguna de les següents maneres segons sigui procedent:

- a. Mitjançant Informació incorporada a la factura.
- b. Enviament per correu postal o electrònic a qualsevol de les adreces que el Client faciliti a ANDORRA TELECOM.
- c. Comunicació per mitjà d'una trucada telefònica al número de telèfon del Client o Usuari.
- d. Mitjançant SMS.
- e. A través de l'APP d'ANDORRA TELECOM.

La utilització dels nostres serveis una vegada comunicat aquest canvi implicarà el coneixement de la mateixa per part del Client en els termes recollits en la nova política de privadesa publicada.

13.Tractament ulterior:

Si ANDORRA TELECOM requerís el tractament ulterior de les seves dades personals per a un fi diferent als recollits la present Política de Privadesa, s'informarà prèviament, incloent tota la informació que sigui legalment exigible així com les finalitats previstes per a aquest tractament.

14.Tractament de dades de menors:

ANDORRA TELECOM prohibeix expressament que menors de 18 anys facilitin les seves dades personals sense el consentiment previ o autorització dels seus pares, tutors o representants legals.

En cas que el Client permeti a un menor d'edat utilitzar els serveis, serà el responsable d'haver autoritzat el tractament de les dades d'aquest menor davant d'ANDORRA TELECOM, d'acord amb el que s'exposa en aquesta Política de Privadesa.

ANDORRA TELECOM vetllarà per l'ús adequat de les dades dels menors, garantint el respecte a la normativa aplicable i adoptant les mesures raonables que corresponguin.

En el cas que els pares, tutors o representants legals d'aquests menors detectin un tractament de dades no autoritzat d'un menor, podran presentar les seves consultes o reclamacions dirigint un escrit al Delegat de Protecció de Dades.

15.Galetes:

Com molts altres portals d'Internet, les pàgines web d'ANDORRA TELECOM utilitzen una tecnologia denominada "galetes" per a recollir informació sobre les interaccions dels usuaris i forma d'utilització de les pàgines web.

Si com a Client d'ANDORRA TELECOM accepta les galetes del nostre Lloc Web, també accepta que ANDORRA TELECOM l'identifiqui com a Client o Usuari i pugui tractar la informació per a anàlisis internet i per als tractaments que hagi permès o autoritzat associats a la seva condició de Client, sent aplicable la present Política de Privadesa d'ANDORRA TELECOM a més de l'indicat en la Política de Galetes.

Si desitges obtenir informació detallada sobre com ANDORRA TELECOM utilitza les Galetes, pots consultar aquí la Política de Galetes aplicable a aquest servei.